

Pourquoi l'e-learning est l'ennemi de la pédagogie ?

- **Sécurisation** : Toute formation entraîne un déséquilibre chez l'apprenant. Il se questionne et doute sur ses connaissances ou sa pratique. Il appartient au formateur et au groupe de mettre en œuvre toutes les conditions d'apprentissage nécessaires pour que l'apprenant recrée un nouvel équilibre. Le formateur accompagne, rassure, s'adapte aux apprenants, apporte des informations nouvelles et des outils permettant de répondre aux interrogations. Le groupe s'entraide, échange ses points de vue et techniques et régule les moments d'insécurité. Sans compter que les agents appartiennent au même groupe de fonctions : on échange, on s'écoute, on fait preuve d'empathie, on dédramatise, on apprend que d'autres pratiques existent, on prend conscience de son métier et des individus qui l'exercent avec nous.
- **Adaptation** : Le formateur s'adapte, il est à l'écoute du groupe et prend le temps nécessaire selon les besoins. Il est là pour permettre à chaque apprenant de prendre ce dont il a besoin dans la formation. Il régule les échanges et peut s'interrompre si des questions sont posées, si le groupe ne comprend pas. Il peut reformuler, expliciter autrement. Impossible d'envisager cela en e-learning : le module avance tout seul avec le même discours pour tout le monde, peu importe où en est l'agent, il suit le même cours dématérialisé et désincarné ». Seulement quelques clics de temps en temps pour répondre à des questions, histoire de lui donner le sentiment d'être actif ! Par contre s'il répond mal, il devra se débrouiller pour comprendre pourquoi, et se satisfaire du seul pop-up d'aide !
- **Concentration** : Le formateur est là pour maintenir en éveil l'attention de l'apprenant. Il module son ton, relance les échanges. Il peut blaguer, proposer un exercice ludique ou une pause, faire une digression, poser des questions. En revanche, face à son écran, l'agent qui subit la formation e-learning ne parle pas. Il reste figé devant le déroulé de textes et de paroles qui défilent face à lui. Monotonie du propos, lassitude, fatigue oculaire...Impossible de relancer ni de pouvoir commenter. L'ennui, voire le sommeil, le guette. Attention, il va falloir des clics pour vérifier que vous ne dormez pas ! Le risque est bien sûr d'entendre sans écouter car cette litanie est vite épuisante !
- **Débat** : En présentiel, le débat peut entraîner une mise en question du contenu de la formation. Alors que l'e-learning empêche tout esprit critique de l'apprenant, entraînant un désengagement qui risque de favoriser l'amnésie ! Pouvoir se confronter aux autres, avoir une vision critique de son activité, c'est aussi une façon de s'investir et de prendre part à la définition du sens que l'on donne à l'activité.

- **Action** : La formation en présentiel est aussi l'occasion de sortir de la théorie et de l'abstraction pour passer à la mise en situation. Le mouvement dans l'espace, les exercices, les simulations sont l'occasion d'apprendre en étant acteur : la transmission du métier par le mimétisme, le corps et le non verbal.
- **Le e-learning nourrit le mal-être** : L'e-learning favorise l'isolement. Apprendre seul c'est continuer à s'isoler : seul dans son bureau, seul en apprentissage. La rencontre des autres c'est aussi le moyen de rompre l'isolement, de rencontrer des collègues et de partager avec eux le vécu du quotidien. Voir que les autres rencontrent les mêmes difficultés que soi rassure. Pouvoir présenter aux autres ses réussites et sa façon de travailler valoriser. L'e-learning prévoit des évaluations sous forme de quizz, mais comment gérer la frustration quand on n'a pas su répondre ? Pas d'accompagnement, pas de soutien ! Vous avez été un peu distrait, vous n'avez pas compris la question ou bien n'êtes pas d'accord avec cette réponse ? débrouillez-vous !